

HAN-MASTERCLASS MET SHIRINE MOERKERKEN

“EEN GEDACHTE-EXERCITIE OVER HET AFSCHAFFEN VAN HR KAN VEEL OPLEVEREN”

Tekst: Raymond Krul

In haar drie uur durende masterclass over verandering (en hoe je dat als manager zou moeten doen) schopte organisatieadviseur Shirine Moerkerken heel wat heilige huisjes omver. Haar toehoorders in de collegezaal van de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) smulden ervan. “Ze durft stelling te nemen en dat is prikkelend.”



“Veranderen is een ambacht, een vak. En ik ben verliefd geworden op dat vak.” Aan het woord is Shirine Moerkerken, organisatieadviseur bij het bureau Strange. Vandaag geeft ze de masterclass ‘Effectief interveniëren in complexe verandervraagstukken’, een coproductie van het Ontwikkelaarsgilde en de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN). De masterclass is onderdeel van een serie en sluit aan bij de post-hbo-opleiding Veranderkunde.

Shirine kan uren, dagen, weken over verandering praten, maar vandaag hebben we slechts een uur of drie. Daarom trakteert ze de pakweg vijftig toehoorders - bestaande uit HR-professionals, teamleiders en andere managers - op een heuse ‘proeverij’. In vogelvlucht vertelt Shirine wat verandering voor haar inhoudt (zie kader).

Belangrijke voorwaarde om verandering in gang te zetten is dat je durft. Lef toont. “Je doet het of je doet het niet, er zit eigenlijk niets tussen. Als je twijfelt en uiteindelijk toch die drempel niet overgaat, zul je ook geen resultaat boeken.”

Huis bouwen

Met prikkelende stellingen en korte oefeningen weet Shirine haar publiek te boeien. Ze heeft de deelnemers vooraf gevraagd om een ingewikkelde verandertsitua-

tie uit eigen praktijk te bedenken. Zo kunnen deelnemers de vragen van Shirine steeds toetsen aan de eigen praktijk. “Vingers omhoog: wie denkt dat verandering maakbaar is? Ik denk zelf van wel: ik heb een huis laten bouwen. Eerst stond er niets en toen een huis, dus verandering is maakbaar. Maar gaat het helemaal zoals ik zelf gewild had? Nee, want mensen zitten niet aan een touwtje.”

Shirine hangt de theorie aan van het sociaal constructivisme: er is geen absolute werkelijkheid, maar wij maken de werkelijkheid met elkaar. “In dat gedachtegoed wordt veranderen heel leuk, want je kunt met elkaar afspreken wat de nieuwe werkelijkheid is.” Op die manier kun je alles ter discussie stellen. Vlak voor de pauze veroorzaakt Shirine een lichte schokgolf in de zaal door een prikkelende stelling te poneren: HR kan best worden afgeschaft. “HR is in een tijd bedacht waarin het een antwoord op veel vragen was, maar is dat nu nog steeds het geval? Een gedachte-exercitie daarover kan veel opleveren.”

Scherpe stelling

“Eigenlijk wel leuk om over na te denken,” zegt Liesbeth Glänzer over de HR-stelling van Shirine. Ze is P&O-adviseur bij Amerpoort, een instelling in de gehandicaptenzorg. “Door zo’n scherpe stelling ga je je afvragen wat nu eigenlijk de kern van HR is. En je dat afvragen is zo nu en dan helemaal niet verkeerd. Wat voor mij de kern is? Als ik nu zou moeten antwoorden, zou ik zeggen: sparring-partner van het management zijn.” Glänzer kampt bij Amerpoort met een probleem dat al een tijdje speelt: als een medewerker ziek is, moet hij of zij dat op drie verschillende plekken melden. “Een hardnekkig probleem waar we maar niet vanaf komen, daarom heb ik dit vandaag als praktijkcase in mijn hoofd. Door Shirine ben ik er weer op een frisse manier naar gaan kijken. Zo zei ze: ‘Daar waar je niet aan mag

CADEAU: WORKSHOP OP MAAT

Interesse om ook de masterclasses van het Ontwikkelaarsgilde en HAN te bezoeken? Dat kan, mét een leuk cadeau. Wie een team van drie personen inschrijft voor een serie van drie masterclasses, krijgt een workshop over een zelfgekozen vraagstuk cadeau. Deze vindt dan plaats na een van de reguliere masterclass. **Prijs: € 2.295,-. Ieder extra teamlid betaalt € 705,- in plaats van € 765,-.**

In 2020 staan de volgende masterclasses op het programma:

- 23 januari: ‘Iedereen verandert, nu wij nog’ - door Hans Vermaak
- 26 maart: ‘Een andere bril voor de veranderaar’ - door Marijke Spanjersberg
- 14 mei: ‘De binnenkant van organisatieverandering’ - door Thijs Homan

Meer info? [HetOntwikkelaarsgilde.nl/teamuitje](https://hetontwikkelaarsgilde.nl/teamuitje)

komen, daar zit het probleem.’ En dat zijn ware woorden; je moet mensen durven aanspreken.” Egmont Tilleman sloeg vooral aan op het belang van taal dat Shirine aanstipt. “Ze vertelt heel leuk, heeft lef en durft stelling te nemen,” zegt de managing consultant van Berenschot. “Ze zegt bijvoorbeeld: als je iemand ontmoet en goed naar de eerste drie zinnen luistert, kun je veel conclusies trekken. Dat vond ik herkenbaar.” Judith Bar-on, HR-manager bij IT-bedrijf Inergy, werd vooral geprikkeld door Shirines verhaal over disfunctionele interactiepatronen en hoe je daarmee moet omgaan. Ze zegt niet dat de oorzaak van een probleem bij één individu ligt (“Jaap is nou eenmaal zo”), maar bij de manier waarop individuen met elkaar omgaan. Bar-on: “Je moet *blame-free* naar mensen kijken, dat sprak me erg aan. Blijf observeren, kijk kritisch naar patronen tussen mensen, maar geef individuen niet de schuld. Erg mooi. Ik was eerder ook al naar twee andere masterclasses van deze serie geweest en deze sloot daar perfect bij aan.”