

Samenwerken in het Beheer van een stad

EEN HOOFD VAN EEN AFDELING BEHEER VAN EEN STAD VRAAGT PETER EN MIJ OM MET ZIJN 70 MEDEWERKERS EEN TEAMBUILDINGSDAG TE ORGANISEREN. HIJ WIL DAT ZIJN MEDEWERKERS MET MEER PLEZIER NAAR HUN WERK GAAN EN BETER MET ELKAAR GAAN SAMENWERKEN. ZIJN MEDEWERKERS WERKEN VEEL BUITEN EN DOEN TECHNISCH ONDERHOUD AAN DE MEEST UITEENLOPENDE BRUGGEN, TUNNELS EN SLUIZEN.

IN EEN EERSTE GESPREK MET HET AFDELINGSHOOFD, GEVEN WIJ AAN DAT WIJ HET NIET EEN GOED IDEE VINDEN OM MET MENSEN DIE VEEL BUITEN WERKEN EEN DAG IN EEN ZAALTJE TE GAAN ZITTEN EN ALLERLEI TEAMBUILDINGSOEFENINGEN MET HEN TE DOEN. WIJ VERMOEDEN DAT ZIJ DAAR NIET OP ZITTEN TE WACHTEN. WE DENKEN DAT HUN HART LIGT BIJ DE KUNSTWERKEN DIE ZIJ ONDERHOUDEN. WE STELLEN VOOR OM 'RECONSTRUCTIES OP LOCATIE' ('STAFF RIDES') TE DOEN.

WE VRAGEN MEDEWERKERS 6 INCIDENTEN TE KIEZEN WAAR HET ONDERHOUD AAN EEN KUNSTWERK TOT EEN ONVERWACHT GEBEURTENIS OF EEN PROBLEEM HEEFT GELEID. WE GAAN MET MT EN MEDEWERKERS OP BEZOEK BIJ DE BRUG, TUNNEL OF SLUIS IN KWESTIE EN VRAGEN MAXIMAAL ZES BETROKKENEN OM VANUIT HUN EIGEN PERSPECTIEF TE VERTELLEN WAT ER IS GEBEURD.

IN EEN TUNNEL VERTELT EEN MEDEWERKER DAT AL JAREN GELEDEN IS GECONSTATEERD DAT DE WANDPLATEN LOSZITTEN EN ER ELK MOMENT EEN WANDPLAAT NAAR BENEDEN KAN VALLEN. HIJ LAAT ZIEN HOE ZO'N ROESTIGE WANDPLAAT ERUIT ZIET. EEN VOLGENDE MEDEWERKER VERTELT HOE DE VERKEERSLEIDING OOIET HET VERMOEDEN HEEFT GEHAD VAN LOSZITTENDE WANDPLATEN, ER GELD AAN DE GEMEENTE IS AANGEVRAAGD VOOR NIEUWE WANDPLATEN EN VERVOLGENS DE NIEUWE WANDPLATEN NOOIT GEKOCHT EN BEVESTIGD ZIJN. EEN DERDE MEDEWERKER VERTELT DAT HIJ AL TWINTIG JAAR RONDLOOPT IN DE TUNNEL, DE WANDPLATEN IEDERE MAAND NA HET WASSEN WORDEN GECONTROLEERD EN DAT ER NIETS AAN DE HAND IS. HIJ LAAT ZIEN HOE DE WANDPLATEN WORDEN GEWASSEN EN GECONTROLEERD. WE ZOEKEN MET ELKAAR UIT HOE DEZE VERSCHILLENDE WAARHEDEN NAAST ELKAAR KUNNEN BESTAAN EN WAT ER VAN MOMENT TOT MOMENT PRECIES IS GEBEURD.

AAN HET EIND VAN DE RECONSTRUCTIE OP LOCATIE BIJ DE TUNNEL, GEEFT EEN VAN DE MEDEWERKERS ME EEN HAND: "MAG IK JE BEDANKEN? DIT IS VOOR HET EERST DAT IEMAND ONS MANAGEMENT ZOVER HEEFT GEKREGEN DAT ZE EENS KOMEN KIJKEN WAT WIJ DE HELE DAG DOEN."

EEN MT LID HOORT WAT DE MEDEWERKER ZEGT EN LACHT NAAR ME: "SHIRINE, IK WEET DAT IK CONTACT MOET HOUDEN MET MEDEWERKERS EN MET DE DAGELIJKSE PRAKTIJK OM MIJN BESLISSINGEN TE KUNNEN TOETSEN, MAAR DE POLITIEKE REALITEIT DOET ME DE REALITEIT VAN DE PRAKTIJK REGELMATIG VERGETEN. IK WIST OOK ECHT NIET DAT WE IN ONZE ORGANISATIE ZO'N GEBREK AAN ALERTHEID HEBBEN WETEN TE CREËREN. DAT MOET VERANDEREN. DAT IS DUIDELIJK. DIT IS EEN MOOIE METHODE OM WEER ECHT IN CONTACT TE KOMEN MET WAAR HET ONS OM GAAT. VOLGENDE KEER NEMEN WE MIJN WETHOUDER MEE."