

## **Georganiseerde gekte**

WE WORDEN GEVRAAGD OM EEN NIEUW MT IN EEN ORGANISATIE VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG TE BEGELEIDEN. ZIJ VINDEN HET LASTIG OM TOT GEZAMENLIJKE STURING TE KOMEN IN DE GROEIENDE ORGANISATIE WAARIN ZIJ WERKZAAM ZIJN.

IN EEN TWEEDAAGSE NODIGEN WE VIJF CLIËNTEN UIT OM HUN VERHAAL TE VERTELLEN. EEN VROUW VAN 30 JAAR OUD VERTELT HOE HET VOOR HAAR WAS OM OPGENOMEN TE WORDEN IN DEZE INSTELLING. HET WAS VOOR HET EERST DAT ZIJ WERD OPGENOMEN. ALS HOOG OPGELEIDE SUCCESVOLLE VROUW, HAD ZIJ VANWEGE GEBRUIK VAN MALARIATABLETTEN PSYCHOSEN GEKREGEN. DE GEUR VAN SIGARETTENROOK KOMT HAAR TEGEMOET ALS ZE DE AFDELING OPLOOPT. ZE VOELT ZICH VIES EN GEK EN ZIET DIT BEVESTIGD IN DE ONTWIKKENDE OGEN VAN HET VERPLEGEND PERSONEEL. IN DE DAGEN DAARNA ZIET ZE DAT DE VERPLEEGKUNDIGEN STEEDS EVEN DE AFDELING OPLOPEN OM VERVOLGENS TERUG TE RENNEN NAAR HUN KAMER. EEN KAMER WAAR CLIËNTEN NIET MOGEN KOMEN. CONTACT MET ANDERE CLIËNTEN KRIJGT ZE NAUWELIJKS. ZE WORDT ONRUSTIG VAN HET GEHUIL, HET GEROOK EN HET GEHANG. ZE VOELT ZICH EENZAAM, NIET GEZIEN, WEGGESTOPT. NA TWEE WEKEN, ZIT ZE ER HELEMAAL DOORHEEN. MET HANGEND HOOFD PROBEERT ZE HAAR WAS TE DOEN. DAT MOETEN ZE ZELF DOEN, HEEFT EEN VAN DE VERPLEEGSTERS HAAR VERTELD: "DAAR ZIJN WIJ NIET VOOR." ZE OPENT DE WASMACHINE EN DOET ZUCHTEND EEN TRUITJE IN DE TROMMEL. EEN HAND OP HAAR SCHOUDE, DE ZACHTE WOORDEN: "ZAL IK HET EVEN VOOR JE DOEN, JE ZIET ER MOE UIT." ALS ZE OM KIJKT ZIET ZE DE LIEFDEVOLLE OGEN VAN EEN NIEUWE VERPLEEGKUNDIGE.

STILTE. DE MANAGERS WETEN NIET WAT ZE MOETEN ZEGGEN. HOE KAN HET DAT ZIJ DIT NIET WISTEN? WAAROM HEBBEN ZIJ NIET VAN HUN PSYCHIATERS GEHOORD DAT VERPLEEGKUNDIGEN ZICH TERUGTREKKEN IN HUN KANTOOR? WAAROM DOEN ZE DAT EIGENLIJK?

BENT U BESTUURDER OF DIRECTEUR IN DE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG EN HERKENT U DAT UW ORGANISATIE INMIDDELS ALLE GEKTE HEEFT WEGGEORGANISEERD? OOK DE FUNCTIONELE GEKTE DIE MENSEN TOT MENSEN MAKEN? NEEM CONTACT OP MET STRANGE EN VERKEN HOE U ANDERS KUNT ORGANISEREN. ORGANISEREN OP EEN MANIER DIE RECHT DOET AAN DE REALITEIT VAN UW CLIËNTEN.